



Inför extra stämma 2018-04-10

Gemensamt bredband - Kompletterande Information

I detta utskick finns kompletterande information rörande det gemensamma bredbandet som föreslås för vår förening.

Idag har boende i Brf Blåelden 2 två olika möjligheter att ansluta det egna hemmet till bredband, TV och telefoni. Dels finns ComHem som är anslutna i varje lägenhet och dels har vi Sundbybergs Stadsnät som även de har en anslutning i varje lägenhet. De som köper sitt bredband, telefoni och TV via Sundbybergs Stadsnät har idag möjlighet att välja olika bredbandsleverantörer (t.ex. Telia, Bredbandsbolaget, Bahnhof, AllTele, m.fl.)

Styrelsen förslag påverkar inte de som idag tar sina tjänster från ComHem, om inte ComHem-kunder själva väljer att byta leverantör.

De som inte använder ComHem påverkas däremot av förslaget, då styrelsen föreslår att anslutningen till Sundbybergs Stadsnät avslutas och ersätts med en anslutning till leverantören **Bredband 2**.

Anledningen till att styrelsen vill teckna avtal med Bredband 2:

- Idag betalar föreningen en avgift till Sundbybergs Stadsnät för att hålla föreningen ansluten.
- Som enskild kund betalar varje boende därtill en avgift till det bolag som levererar tjänsterna bredband, telefoni och TV till den egna lägenheten.
- Avsikten är att på sikt ta bort mellanhanden, i det här fallet Sundbybergs Stadsnät. Märk väl att en sådan uppsägning ligger kanske så långt bort som ett eller ett par år i framtiden eftersom förutom att Stadsnätet fungerar som mellanhand för olika bredbandleverantörer så är det även via dem våra elektroniska dörrlås administreras.
- Föreningens avgifter till företaget Bredband 2 för denna tjänst blir på sikt lägre än de vi i dagsläget betalar till Sundbybergs Stadsnät, men din egen avgift för bredbandsuppkoppling kan alltså bli noll kronor.
- Bredband 2 erbjuder bredband med hastigheten 1000/1000 Mbit/sekund till varje boende.
- Slut användare får en bredbandstjänst som del i avgiften till föreningen, d.v.s. boende får möjlighet att spara in kostnaden för sin egna bredbandsuppkoppling.

Utöver ett förmånligt pris för föreningen framstår sannolikt boende i vår förening som attraktivt när vi kan erbjuda kostnadsfritt bredband till samtliga hushåll.

Det bör noteras att bredband med de föreslagna hastigheterna som ingår i föreningens erbjudande normalt har en kostnad runt 800-1000 kr/månad, för privatpersoner hos de större leverantörerna. Styrelsen hoppas naturligtvis att medlemmarna tar tillfället i akt och säger ja på extrastämman till denna möjlighet.

På följande sidor följer svar på flera frågor styrelsen mottagit.

F1: Vilken leverantör av bredband?

S1: Namnet på leverantören är Bredband 2

F2: Vilken hastighet uppladdning/nedladdning rör det sig om?

S2: 1 000/1000 Mbit/s, som är detsamma som 1/1 Gbit/s

F3: Innebär "utan avgift" verkligen utan förhöjd månadsavgift?

S3: I en tid då bredband är mer eller mindre essentiellt för människor måste det anses som oerhört attraktivt om boende i Brf Blåelden2 erhåller bredband utan extra påslag på månadsavgiften. De flesta hushåll betalar hundratals kronor i månaden för bredband. Föreningen har god ekonomi och den totala kostnaden för gemensamt bredband är marginell i förhållande till det vi ändå betalar till mellanhanden Stadsnätet vilket är grunden till att vi kan föreslå en sådan förmånlig lösning.

F4. Vad innebär det om man väljer att stå utanför, d.v.s. att inte ansluta till det bredband som föreningen erbjuder?

S4: De som har ComHem kan även i fortsättningen ha allt de önskar från dem precis som innan. Det troligaste är annars att om man idag har tv, bredband och telefon via ComHem så flyttar man över sin bredbandskabel till uttaget för det nya kostnadsfria alternativet.

De som idag har bredband från andra leverantörer, de som erbjuds via Stadsnätet kommer i fortsättningen då få sitt bredband via företaget Bredband 2.

F5: Påverkas mina andra abonnemang, såsom TV och telefon?

S5: Inte för Com Hem-kunder.

För de som har sitt bredband samt kanske även tv från andra leverantörer så blir effekten att signalen från dessa bolag kommer inte att kunna levereras till vår adress, d.v.s. signalen upphör någon gång i framtiden, med god framförhållning.

F6: Kan man ansluta sig till det nya bredbandet närsomhelst?

S6: Ja, det kan man. Någon framförhållning är att förvänta, men ett byte bör kunna ske relativt snabbt (inom dagar eller någon vecka).

F7: Jag har bindningstid på mitt nuvarande bredband och andra tjänster (tv, telefon) via en viss leverantör. Vad händer med detta?

S7: Det normala förfarandet är att om en viss leverantör (såsom Telia, Bredbandsbolaget, Bahnhof, m.fl.) inte längre kan leverera sina tjänster till en viss fastighet p.g.a. orsaker som inte du som konsument kan rå för så upphör även avtal med bindningstid ifall man anmäler till dem att deras signal inte längre kan skickas till en aktuell adress. Det är inte brukligt att ta betalt för en tjänst man inte kan leverera vilket ju blir effekten av nedsläckningen av mellanhanden Stadsnätet.

OBS! Det ovan beskrivna är det normala förfarandet.

F8: På vilka grunder väljer man Bredband 2 som leverantör?

S8: Styrelsen har efterfrågat offerter på flera håll och bland svaren från aktörer är bedömningen att erbjudandet från Bredband 2 i alla hänseenden är det bästa alternativet. Man kan fortfarande teckna ett eget avtal med ComHem (vars tjänster kan fortlöpa precis som vanligt) inkluderande bredband om man hellre vill ha det därifrån (som jämförelse ska nämnas att ett liknande bredband som du får utan avgiftshöjning kostar hos ComHem 899 SEK/månad, men hos ComHem är uppladdningen endast 50-100 Mbit/sek och i vårt förslag är både upp- och nedladdning 1 Gbit/s).

F9: Det är naturligtvis viktigt att rätten till privatliv och integritet bibehålls. Hur har föreningen säkerställt att Bredband 2 inte delar information till exempelvis myndigheter utom i fall där de är hotade av böter eller viten eller tvingade av svensk och europeisk lagstiftning?

S9: Bredband 2 följer rådande lagstiftning.

F10: Även om nätet via stadsnätet är stabilt på våra adresser så finns det mycket i operatörens infrastruktur som kan påverka. Har föreningen gjort någon bedömning av hur Bredband 2 står sig mot medlemmarnas nuvarande operatörer?

S10: Styrelsen kan inte rimligtvis göra jämförelser för enskilda medlemmar. Det är upp till varje medlem själv att bedöma om de vill använda bredbandet som föreningen. Man ska veta att som idag kommer via Stadsnätet är inte snabbare, bara dyrare för dig som konsument och troligen i nära 100% av fallen dessutom ett långsammare bredband.

F11: Jag har mitt e-postkonto kopplat till en viss leverantör. Kan jag fortsätta ha kvar den e-postadressen även om jag säger upp mitt bredbandsabonnemang hos den leverantören?

S11: Detta måste varje person själv kolla upp med sin nuvarande leverantör, om det går att få e-mail till sin leverantörsbundna e-postadress även då man inte längre har kvar bredband från den leverantören. Vi är övertygade om det finns relativt smidiga lösningar för detta bara de som berörs kontaktar aktuellt bolag.

Å andra sidan kan det vara tänkvärt att fundera på om man inte istället ska skaffa en e-postadress som är *oberoende* av vilken bredbandsleverantör man väljer att köpa (eller få) sitt bredband ifrån.

F12: Jag vill INTE köpa telefoni och tv-tjänster från ComHem. Vad erbjuds via företaget Bredband 2?

S12: För dig som har IP-telefoni från vilken leverantör som helst så går det att ha kvar detta även i framtiden. Kom även ihåg man enkelt flyttar med sitt telefonnummer om man byter leverantör för telefoni.

För TV-utbudet ser det lite annorlunda ut. Dels har man ju möjligheten att skaffa alla tjänster som erbjuds via ComHem (kan vara värt att upprepa), men för tv som kommer via bredbandet så har Bredband 2 i sin tur ett avtal med företaget Sappa, och deras breda utbud och konkurrensmässiga priser kan man se om man följer länken <https://sappa.se/tv/tv>.

F13: Kan jag ångra mig och gå tillbaka till Stadsnätet efter bytet?

S13: Nej. Själva tanken är att fasa ut dyra lösningar och ersätta dem med mindre kostsamma likvärdiga, eller som i detta fall en för de boende gratis lösning med det snabbaste bredband som finns att få i dagsläget för våran förening.

Sammanfattningsvis hoppas vi det ovan besvarade alla eller de flesta funderingar, och att varje person som bor hos BRf Blåelden 2 håller med om att det är ett väldigt attraktivt förslag. Det finns få eller inga anledningar att motsätta sig denna positiva utveckling. Alla sparar pengar och vi håller vår förening i teknikens framkant, för det här är en väg många kommer att välja, var så säker.

Styrelsen
Brf Blåelden 2